

Algemene Voorwaarden

Versie 1.0 - september 2026

Corridor Valet is een handelsnaam van **BlueBamboo Marketing Consultancy & Recruitment**.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij Corridor Valet een voertuig op eigen wielen verplaatst tussen een overeengekomen vertrek- en afleverlocatie.

Artikel 1 - Definities

Corridor Valet: de dienstverlening die onder de handelsnaam Corridor Valet wordt aangeboden.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Corridor Valet een overeenkomst aangaat.

Consument: een opdrachtgever die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Voertuig: de personenauto waarop de opdracht betrekking heeft.

Chaufeur: de persoon die het voertuig tijdens de opdracht namens Corridor Valet bestuurt. In de aanvangsfase wordt de dienstverlening in beginsel persoonlijk uitgevoerd door de oprichter van Corridor Valet.

Rit: de volledige overeengekomen verplaatsing van het voertuig van de vertrek- naar de afleverlocatie.

Reisdag: een kalenderdag of gedeelte daarvan waarop Corridor Valet actief uitvoering geeft aan de opdracht. Een reisdag omvat niet uitsluitend daadwerkelijke rijtijd, maar kan tevens bestaan uit noodzakelijke of wettelijk vereiste rust, tanken, laden van een elektrisch voertuig, voertuigcontrole, wachttijd die onderdeel is van de overeengekomen uitvoering, route- en verkeersgebonden onderbrekingen en sleutel- of voertuigoverdracht. Een reisdag eindigt derhalve niet automatisch wanneer de chauffeur tijdelijk niet rijdt.

Ritprijs: de vooraf schriftelijk overeengekomen prijs voor de opdracht.

Opdrachtbevestiging: de schriftelijke bevestiging waarin de specifieke afspraken van de opdracht zijn vastgelegd.

Voertuigprotocol: de vastlegging van de staat van het voertuig vóór vertrek en/of bij aflevering.

Seasonal: een maatwerkarrangement waarbij een heenrit en een latere terugrit gezamenlijk worden overeengekomen.

Corridor Match: de interne planningsmethode waarbij Corridor Valet waar mogelijk ritten in tegengestelde richting op elkaar probeert aan te sluiten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van Corridor Valet.

2.2 Afwijkingen gelden alleen wanneer deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.3 Indien een individuele opdrachtbevestiging afwijkt van deze algemene voorwaarden, prevaleert de uitdrukkelijk overeengekomen individuele afspraak.

2.4 De algemene voorwaarden worden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld op een wijze waarop deze kunnen worden gelezen en opgeslagen.

2.5 Voor consumenten blijven alle rechten van dwingend consumentenrecht onverminderd van toepassing.

Artikel 3 - Aard van de dienstverlening

3.1 Corridor Valet verricht voertuigrelocatie waarbij een personenauto door een chauffeur op eigen wielen naar de overeengekomen bestemming wordt gereden.

3.2 Het voertuig wordt niet vervoerd op een trailer, oplegger of autotransporter.

3.3 Door de aard van de dienst neemt de kilometerstand toe en ontstaat normale gebruiksslijtage.

3.4 Corridor Valet bepaalt binnen redelijke grenzen de concrete route, rustmomenten, overnachtingen, tank- of laadmomenten en overige operationele keuzes die nodig zijn om de opdracht veilig en verantwoord uit te voeren.

3.5 Een opgegeven aankomsttijd of reistijd is een prognose en geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.6 Indien de prijs of planning mede afhankelijk is van het aantal reisdagen, wordt onder reisdag verstaan de definitie uit artikel 1. Laden, tanken, noodzakelijke rust en overdracht worden daarbij niet beschouwd als niet-gewerkte tijd indien deze onderdeel zijn van de actieve uitvoering van de opdracht.

Artikel 4 - Aanvraag en overeenkomst

4.1 Een aanvraag via website, e-mail, WhatsApp Business, telefoon of ander kanaal is vrijblijvend.

4.2 Een aanvraag vormt nog geen reservering of overeenkomst.

4.3 Corridor Valet beoordeelt iedere aanvraag persoonlijk.

4.4 Corridor Valet kan aanvullende gegevens opvragen voordat een definitieve offerte wordt uitgebracht.

4.5 Een overeenkomst komt tot stand wanneer: a. Corridor Valet een definitieve offerte of opdrachtbevestiging heeft verstrekt; b. de opdrachtgever deze heeft geaccepteerd; en c. aan eventuele overeengekomen boekings- of betalingsvoorwaarden is voldaan.

4.6 Corridor Valet mag een aanvraag weigeren wanneer de opdracht naar redelijk oordeel niet veilig, verzekeraar, wettelijk toegestaan of operationeel verantwoord is.

Artikel 5 - Opdrachtbevestiging

De opdrachtbevestiging bevat voor zover relevant:

- gekozen dienst;
- merk en model voertuig;
- kenteken;
- voertuigwaarde indien relevant;
- vertrekadres;
- afleveradres;
- vertrekdatum of periode;
- eventueel retourtraject;
- verwacht aantal reisdagen;
- ritprijs;
- inbegrepen kosten;
- betalingsregeling;
- eventuele bijzondere afspraken;
- overeengekomen aanvullende diensten.

Artikel 6 - Vaste ritprijs

6.1 Voor iedere opdracht wordt vooraf een vaste ritprijs overeengekomen.

6.2 De ritprijs is gebaseerd op de gegevens en omstandigheden die bij het opstellen van de offerte bekend zijn.

6.3 Voor zover vermeld in de offerte zijn in de ritprijs onder meer inbegrepen:

- chauffeursdienst;

- brandstof;
- laadkosten;
- reguliere tolgelden;
- noodzakelijke overnachtingen;
- normale parkeer- en routekosten;
- voertuiginspectie;
- afgesproken updates;
- werkzaamheden die behoren tot de normale uitvoering van de rit.

6.4 Kosten voor noodzakelijk tanken of laden tijdens de rit zijn onderdeel van de reisuitering en leiden op zichzelf niet tot een afzonderlijke meerprijs wanneer deze binnen de overeengekomen ritprijs zijn begroot.

6.5 Indien vóór vertrek blijkt dat uitzonderlijke kosten zullen ontstaan die redelijkerwijs niet in de oorspronkelijke ritprijs konden worden voorzien, vindt eerst overleg met de opdrachtgever plaats.

6.6 Een prijswijziging vindt alleen plaats na akkoord van de opdrachtgever.

6.7 Wijzigingen op verzoek van de opdrachtgever kunnen tot herberekening leiden.

6.8 Ferrykosten zijn niet standaard inbegrepen. Corridor Valet maakt in beginsel geen gebruik van ferryverbindingen, tenzij dit uitdrukkelijk met de opdrachtgever is overeengekomen.

Artikel 7 - Betaling

7.1 Bij boeking is 50% van de totale overeengekomen ritprijs verschuldigd.

7.2 Dit bedrag moet uiterlijk binnen zeven kalenderdagen na boeking zijn ontvangen.

7.3 De resterende 50% moet uiterlijk veertien kalenderdagen vóór vertrek zijn ontvangen.

7.4 Wanneer een opdracht minder dan veertien dagen vóór vertrek wordt overeengekomen, kan Corridor Valet verlangen dat het volledige bedrag direct wordt betaald.

7.5 Indien betaling niet tijdig is ontvangen, kan Corridor Valet de uitvoering opschorten.

7.6 Bij consumenten wordt eerst een redelijke mogelijkheid geboden om alsnog te betalen indien de wet dit vereist.

7.7 Indien betaling daarna uitblijft, mag Corridor Valet de opdracht annuleren, onverminderd toepasselijke wettelijke rechten.

Artikel 8 - Verplichtingen van de opdrachtgever

8.1 De opdrachtgever verklaart eigenaar van het voertuig te zijn of rechtsgeldig bevoegd te zijn om over het voertuig te beschikken en de opdracht te verstrekken.

8.2 Het voertuig moet geschikt zijn voor de overeengekomen internationale rit.

8.3 De opdrachtgever zorgt dat het voertuig:

- rechtmatig aan het verkeer mag deelnemen;
- beschikt over geldige voertuigdocumenten;
- beschikt over een geldige APK indien vereist;
- technisch verkeersveilig is;
- deugdelijke banden heeft;
- geen bekende veiligheidskritische gebreken vertoont;
- geen relevante actieve storings- of waarschuwingmeldingen vertoont.

8.4 Bekende defecten, storingen en andere relevante bijzonderheden moeten vóór vertrek worden gemeld.

8.5 Corridor Valet mag uitvoering weigeren indien redelijkerwijs twijfel bestaat over de technische of juridische geschiktheid van het voertuig.

Artikel 9 - Toegestane voertuigen en voertuigwaarde

9.1 Corridor Valet accepteert in beginsel uitsluitend reguliere personenauto's.

9.2 Zonder afzonderlijke schriftelijke toestemming worden niet geaccepteerd:

- campers;
- kampeerauto's;
- bestelauto's;
- oldtimers;
- voertuigen met duidelijke technische gebreken;
- voertuigen met veiligheidsrelevante waarschuwingslampjes;
- niet-verkeerswaardige voertuigen;
- voertuigen waarvoor bijzondere of specialistische bediening noodzakelijk is.

9.3 De standaard dienstverlening geldt voor voertuigen met een actuele marktwaarde tot maximaal **€100.000**.

9.4 Voor voertuigen met een geschatte marktwaarde boven €100.000 is voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke acceptatie van Corridor Valet vereist.

9.5 Corridor Valet kan daarbij aanvullende eisen stellen aan verzekering, documentatie, voertuigprotocol of andere risicobeperkende maatregelen.

9.6 De grens van €100.000 vormt geen aansprakelijkheidsgarantie of verzekerde som. De daadwerkelijke aansprakelijkheids- en verzekeringsdekking wordt afzonderlijk bepaald door toepasselijke verzekeringen, wettelijke regels en de omstandigheden van het geval.

Artikel 10 - Verzekering en toestemming

10.1 De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het afsluiten en in stand houden van de op het voertuig toepasselijke verzekering.

10.2 Deze verzekering moet geldig zijn in alle landen waar de rit doorheen voert.

10.3 De opdrachtgever moet controleren en waarborgen dat de polis toestaat dat het voertuig door een toegestane derde wordt bestuurd.

10.4 Door de opdracht te verstrekken verleent de opdrachtgever Corridor Valet en de overeengekomen chauffeur toestemming om het voertuig in het kader van de opdracht te besturen.

10.5 Corridor Valet kan vooraf verlangen:

- verzekeringsgegevens;
- polisgegevens;
- relevante polisvoorwaarden;
- bevestiging van buitenlanddekking;
- bevestiging van toestemming voor een derde bestuurder.

10.6 De door Corridor Valet uitgevoerde poliscontrole is een administratieve controle.

10.7 Deze controle vormt geen verzekeringsadvies en geen garantie dat een verzekeraar een toekomstige schadeclaim geheel of gedeeltelijk zal vergoeden.

10.8 Indien onvoldoende zekerheid bestaat over rijtoestemming of relevante dekking mag Corridor Valet de opdracht niet uitvoeren.

Artikel 11 - Voertuigprotocol

11.1 Voor vertrek wordt in beginsel een voertuigprotocol opgesteld.

11.2 Dit protocol kan bestaan uit:

- foto's;
- video;
- registratie van zichtbare schade;
- staat van carrosserie;
- velgen;
- ruiten;
- relevante delen van het interieur;
- kilometerstand;
- brandstof- of accuniveau;
- datum, tijd en locatie van overdracht.

11.3 Bij aflevering wordt waar praktisch mogelijk opnieuw een inspectie uitgevoerd.

11.4 Het protocol dient als belangrijk bewijsmiddel bij vergelijking van de voertuigstaat vóór en na de rit.

11.5 Het protocol vormt geen absolute garantie dat ieder reeds bestaand gebrek, krasje, microschade of verborgen technisch defect is waargenomen.

Artikel 12 - Normale slijtage

12.1 De opdrachtgever erkent dat het voertuig gedurende de opdracht daadwerkelijk wordt gebruikt.

12.2 Normale slijtage als gevolg van zorgvuldig en regulier gebruik komt voor rekening van de voertuigeigenaar.

12.3 Hieronder vallen onder andere normale gebruikseffecten aan banden, remmen, vloeistoffen, ruitenwissers, mechanische componenten, accu, hoogvoltaccu en overige slijtagegevoelige onderdelen.

12.4 Ook normale waardevermindering als gevolg van de gereden kilometers vormt geen schade waarvoor Corridor Valet aansprakelijk is.

Artikel 13 - Technische defecten en pech

13.1 Technische defecten ontstaan tijdens een rit niet automatisch door handelen van de chauffeur.

13.2 Defecten veroorzaakt door onder andere ouderdom, normale slijtage, achterstallig onderhoud, fabricagefouten, verborgen gebreken of reeds bestaande technische oorzaken blijven in beginsel voor risico van de voertuigeigenaar.

13.3 Bij een technische waarschuwing of storing mag de chauffeur onmiddellijk stoppen wanneer veilig verder rijden niet verantwoord is.

13.4 Voor niet-spoedeisende reparaties neemt Corridor Valet altijd eerst contact op met de opdrachtgever.

13.5 Reparaties worden pas na diens akkoord uitgevoerd.

13.6 Indien onmiddellijke actie noodzakelijk is om personen, andere weggebruikers of het voertuig te beschermen, mag Corridor Valet zonder voorafgaande toestemming pechhulp, sleepdienst of andere noodzakelijke veiligheidsmaatregelen regelen.

13.7 De opdrachtgever wordt vervolgens zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

13.8 Kosten van pech, diagnose, reparatie, slepen of stalling komen voor rekening van de opdrachtgever voor zover het onderliggende probleem niet toerekenbaar door Corridor Valet is veroorzaakt.

Artikel 14 - Schade en aansprakelijkheid

14.1 Corridor Valet voert iedere opdracht zorgvuldig en professioneel uit.

14.2 Schade aan het voertuig wordt waar mogelijk in eerste instantie afgehandeld via de toepasselijke voertuigverzekering.

14.3 Corridor Valet is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit normale slijtage, reeds bestaande schade, verborgen technische gebreken, technische defecten waarvoor Corridor Valet niet verantwoordelijk is, onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever of omstandigheden buiten de redelijke invloed van Corridor Valet.

14.4 Wanneer schade aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare fout van Corridor Valet, wordt aansprakelijkheid vastgesteld aan de hand van toepasselijke wetgeving, verzekeringsdekking en de concrete omstandigheden.

14.5 Geen bepaling in deze voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit voor zover dergelijke uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 15 - Eigen risico en verzekeringsgevolgen

15.1 Indien schade via de verzekering van de opdrachtgever wordt afgehandeld, kunnen eigen risico, schadevrije jaren of verzekeringspremie worden beïnvloed.

15.2 Corridor Valet garandeert niet dat deze gevolgen door een verzekeraar worden vergoed.

15.3 Eventuele aanspraken jegens Corridor Valet worden beoordeeld op basis van de oorzaak van de schade en toepasselijke aansprakelijkheidsregels.

15.4 Corridor Valet biedt geen algemene garantie voor vergoeding van eigen risico of no-claimverlies.

15.5 Indien hiervoor later een afzonderlijke dekking of commerciële regeling wordt aangeboden, moet deze uitdrukkelijk in de opdrachtbevestiging worden vermeld.

Artikel 16 - Verkeersboetes

16.1 Verkeersboetes die rechtstreeks voortvloeien uit het rijgedrag van de chauffeur komen in beginsel voor rekening van Corridor Valet.

16.2 Hieronder vallen bijvoorbeeld aantoonbare snelheidsovertredingen en roodlichtovertredingen tijdens de opdracht.

16.3 Boetes die het gevolg zijn van een verantwoordelijkheid van de voertuigeigenaar komen voor rekening van de opdrachtgever.

16.4 Hieronder kunnen vallen ontbrekende voertuigdocumenten, onjuiste voertuigregistratie, ontbrekende verplichte voertuigvoorzieningen en voertuiggebonden beperkingen die niet vooraf zijn gemeld.

16.5 Voor parkeerovertredingen wordt beoordeeld wie de betreffende situatie heeft veroorzaakt.

Artikel 17 - Bagage

17.1 Normale bagage mag worden meegenomen.

17.2 Bagage mag het zicht niet belemmeren, de bestuurder niet hinderen, de rijeigenschappen niet wezenlijk beïnvloeden, het voertuig niet overbelasten en geen veiligheidsrisico vormen.

17.3 Verboden zijn onder meer wapens, illegale verdovende middelen, explosieven, gestolen goederen, verboden stoffen en andere goederen waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat bezit of vervoer daarvan onrechtmatig is.

17.4 De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de inhoud van het voertuig.

17.5 Corridor Valet is niet verantwoordelijk voor verboden of onrechtmatige goederen waarvan Corridor Valet redelijkerwijs geen kennis had en waarvan de aanwezigheid niet is meegedeeld.

17.6 Corridor Valet mag vervoer weigeren indien twijfel bestaat over veiligheid of rechtmatigheid van de inhoud.

Artikel 18 - Huisdieren

- 18.1 Huisdieren kunnen uitsluitend worden meegenomen indien dit vóór vertrek is overeengekomen.
- 18.2 Het huisdier moet veilig en wettelijk worden vervoerd.
- 18.3 Het dier mag niet los door het voertuig kunnen bewegen.
- 18.4 Afhankelijk van het dier wordt gebruikgemaakt van een geschikte transportbox, veiligheidsharnas, gordelsysteem of andere deugdelijke beveiligingsvoorziening.
- 18.5 De opdrachtgever zorgt ervoor dat een passende vervoersvoorziening beschikbaar is.
- 18.6 De opdrachtgever meldt vooraf relevante bijzonderheden over gezondheid, gedrag of verzorging die noodzakelijk zijn voor een veilige rit.
- 18.7 Het dier moet voor zover wettelijk of redelijkerwijs noodzakelijk beschikken over passende verzekering, identificatie, reisdocumenten, vaccinaties en overige vereiste documentatie.
- 18.8 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en geldigheid daarvan.
- 18.9 Corridor Valet mag vervoer van een huisdier weigeren wanneer veilige of wettige uitvoering niet mogelijk is.

Artikel 19 - Sleuteloverdracht aan derden

- 19.1 Een voertuig mag worden overgedragen aan een andere persoon dan de opdrachtgever.
- 19.2 Dit moet uiterlijk 48 uur vóór de geplande overdracht worden doorgegeven.
- 19.3 De opdrachtgever verstrekt volledige naam, telefoonnummer en een recente herkenbare foto van de ontvanger.
- 19.4 Corridor Valet mag aanvullende identificatie verlangen wanneer redelijke twijfel bestaat over identiteit of bevoegdheid.
- 19.5 Indien identiteit of bevoegdheid onvoldoende kan worden vastgesteld, mag aflevering worden uitgesteld of geweigerd totdat voldoende verificatie mogelijk is.

Artikel 20 - Wachtijd en alternatieve aflevering

- 20.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat hij of een aangewezen ontvanger beschikbaar is op het overeengekomen moment.
- 20.2 Indien dit niet het geval is, kan Corridor Valet maximaal twee uur wachten indien dit praktisch en verantwoord is.
- 20.3 Corridor Valet kan in overleg een andere veilige afleverlocatie gebruiken.
- 20.4 Indien aflevering niet mogelijk is als gevolg van omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever, mogen redelijke extra kosten worden doorberekend voor bijvoorbeeld parkeren, stalling, extra kilometers, extra wachtijd en aanvullend vervoer.

Artikel 21 - Routewijzigingen

- 21.1 Een verzoek om wijziging van route, bestemming, tussenstop, datum of andere wezenlijke ritafpraak moet door Corridor Valet worden goedgekeurd.
- 21.2 Corridor Valet berekent indien noodzakelijk opnieuw de prijs en planning.
- 21.3 De wijziging treedt pas in werking nadat de opdrachtgever hiermee akkoord is gegaan.

Artikel 22 - Route, rust en reisdag

22.1 Corridor Valet bepaalt de route met inachtneming van verkeersveiligheid, verkeersdrukke, weersomstandigheden, rustbehoefte, laad- of tankmogelijkheden, wettelijke voorschriften en praktische uitvoerbaarheid.

22.2 Rustmomenten en noodzakelijke overnachtingen maken onderdeel uit van de normale uitvoering van de opdracht.

22.3 Ook noodzakelijk laden, tanken, wachten op laadprocessen en voertuigoverdracht kunnen onderdeel zijn van een reisdag.

22.4 De opdrachtgever kan niet verlangen dat de chauffeur rust overslaat, onverantwoord lang doorrijdt of verkeersregels overtreedt.

22.5 Veiligheid gaat altijd vóór snelheid of een gewenste aankomsttijd.

Artikel 23 - Communicatie onderweg

23.1 Corridor Valet verstrekt updates zoals overeengekomen.

23.2 Tijdens het rijden hoeft de chauffeur niet onmiddellijk te reageren op telefoongesprekken, berichten of WhatsApp.

23.3 De chauffeur reageert zodra dat veilig en redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 24 - Vertraging

24.1 Reis- en aankomsttijden worden zorgvuldig gepland maar kunnen niet absoluut worden gegarandeerd.

24.2 Vertraging kan onder andere ontstaan door files, ongevallen, wegwerkzaamheden, grenscontroles, weersomstandigheden, laadwachtijden, technische problemen, noodzakelijke rust en wegafsluitingen.

24.3 Corridor Valet informeert de opdrachtgever over relevante vertraging zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.

24.4 Vertraging geeft niet automatisch recht op prijsvermindering of schadevergoeding.

Artikel 25 - Overmacht

25.1 Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Corridor Valet.

25.2 Dit kunnen onder meer zijn extreem weer, natuurrampen, bosbranden, overstromingen, stakingen, ernstige maatschappelijke verstoringen, grenssluitingen, overheidsmaatregelen, grootschalige infrastructuurstoring en onverwachte ernstige medische noodsituaties.

25.3 Partijen zoeken waar mogelijk naar een redelijke alternatieve uitvoering.

25.4 Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven onaangetast.

Artikel 26 - Ziekte of verhindering chauffeur

26.1 Indien de chauffeur wegens ziekte of andere zwaarwegende verhindering de opdracht niet kan uitvoeren, wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

26.2 Eerst wordt geprobeerd een nieuwe datum of aangepaste planning overeen te komen.

26.3 Indien dit niet mogelijk of redelijk is, kan de opdracht worden geannuleerd.

26.4 Voor het niet-uitgevoerde deel betaalde bedragen worden overeenkomstig de wet en omstandigheden terugbetaald.

Artikel 27 - Annulering door opdrachtgever

27.1 Annulering moet schriftelijk of via een ander aantoonbaar communicatiekanaal worden doorgegeven.

27.2 Als annuleringsmoment geldt het moment waarop Corridor Valet de annulering ontvangt.

27.3 De volgende regeling geldt als uitgangspunt:

Meer dan zeven kalenderdagen voor vertrek: 90% restitutie van de overeengekomen ritprijs. Corridor Valet behoudt 10%.

Vanaf zeven kalenderdagen tot 72 uur vóór vertrek: 30% restitutie. Corridor Valet behoudt 70%.

Minder dan 72 uur vóór vertrek of no-show: geen restitutie; 100% blijft verschuldigd.

27.4 Deze percentages zijn gebaseerd op reeds verrichte planning, reservering van capaciteit, gemiste beschikbaarheid en kosten die toenemen naarmate vertrek dichterbij komt.

27.5 Voor consumenten mogen annuleringskosten niet hoger zijn dan redelijk is gelet op daadwerkelijk verricht werk, reeds aangegane kosten en aantoonbaar verlies aan inkomsten. Indien het toepasselijke consumentenrecht tot een lager bedrag leidt, prevaleert dat lagere bedrag.

27.6 Ziekte of persoonlijke omstandigheden van de opdrachtgever geven niet automatisch recht op een afwijkende restitutie.

27.7 Corridor Valet kan vrijwillig coulance aanbieden. Hieraan kunnen geen rechten voor toekomstige opdrachten worden ontleend.

Artikel 28 - Herroepingsrecht

28.1 Een rit van Corridor Valet wordt overeengekomen voor een specifieke datum of specifieke uitvoeringsperiode.

28.2 Voor datumgebonden diensten geldt geen wettelijke bedenktijd voor zover de overeenkomst onder de wettelijke uitzondering voor dergelijke diensten valt.

28.3 De consument wordt hierover vóór het aangaan van de overeenkomst geïnformeerd.

28.4 Indien in een concreet geval toch wettelijk een herroepingsrecht van toepassing is, blijven deze wettelijke rechten onverkort gelden.

Artikel 29 - Seasonal

29.1 Seasonal bestaat uit een gecombineerd heen- en terugarrangement.

29.2 De prijs wordt als maatwerk vastgesteld voor de complete combinatie.

29.3 Indien één van de ritten wezenlijk wordt gewijzigd, verplaatst of geannuleerd, mag Corridor Valet de prijs opnieuw berekenen.

29.4 Het oorspronkelijke combinatietarief blijft dan niet automatisch van toepassing.

29.5 De aangepaste Seasonal-opdracht wordt pas definitief nadat opdrachtgever en Corridor Valet de nieuwe prijs en planning hebben geaccepteerd.

Artikel 30 - Corridor Match

30.1 Corridor Match is een intern planningsprincipe.

30.2 Corridor Valet kan proberen ritten in tegengestelde richting op elkaar af te stemmen.

30.3 Corridor Match biedt geen garantie op:

- een match;
- korting;
- beschikbaarheid;
- specifieke planning;
- specifieke ritcombinatie.

30.4 Het al dan niet realiseren van een match verandert de overeengekomen ritprijs niet, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

30.5 De opdrachtgever heeft geen recht op informatie over andere klanten, opdrachtgevers, auto's, routes, tarieven, adressen, reisdata of overige opdrachten.

30.6 Corridor Valet behandelt dergelijke informatie vertrouwelijk.

Artikel 31 - Return

31.1 Bij Return bestaat de opdracht uitsluitend uit het overeengekomen terugtraject naar Nederland.

31.2 De overige bepalingen zijn volledig van toepassing.

Artikel 32 - Airport

32.1 Bij Airport kan overdracht bij of rond een luchthaven plaatsvinden.

32.2 Kosten van luchthavenparking zijn niet standaard onderdeel van de ritprijs.

32.3 Deze kosten worden afzonderlijk berekend.

32.4 Bij vluchtvertraging of gewijzigde aankomsttijd zoeken partijen naar een praktische oplossing.

32.5 Redelijke aanvullende parkeer-, wacht- of logistieke kosten als gevolg van een wijziging aan de zijde van de opdrachtgever kunnen worden doorberekend.

Artikel 33 - Aflevering

33.1 Bij aflevering kan opnieuw een voertuiginspectie plaatsvinden.

33.2 Kilometerstand en relevante voertuigstaat worden waar passend vastgelegd.

33.3 De overdracht wordt bij voorkeur bevestigd door opdrachtgever of gemachtigde ontvanger.

33.4 Indien die persoon niet aan een gezamenlijke inspectie wil of kan meewerken, mag Corridor Valet zelfstandig de staat van het voertuig documenteren.

Artikel 34 - Klachten

34.1 Zichtbare schade of afwijkingen dienen bij voorkeur direct bij aflevering te worden gemeld.

34.2 Hierdoor kunnen partijen de situatie gezamenlijk vastleggen.

34.3 Andere klachten dienen binnen een redelijke termijn nadat zij zijn ontdekt te worden gemeld.

34.4 Consumenten verliezen hun wettelijke rechten niet uitsluitend doordat een klacht niet onmiddellijk is gemeld indien de wet een dergelijk verval niet toestaat.

Artikel 35 - Privacy

35.1 Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de privacyverklaring van Corridor Valet.

35.2 De privacyverklaring is beschikbaar via: corridorvalet.nl/privacyverklaring

35.3 Voertuigfoto's en video's worden alleen gebruikt voor de daarin genoemde operationele en bewijsdoeleinden, tenzij apart toestemming voor ander gebruik is gegeven.

Artikel 36 - Consumenten en zakelijke opdrachtgevers

36.1 Corridor Valet verleent diensten aan zowel consumenten als zakelijke opdrachtgevers.

36.2 Wettelijke bepalingen die uitsluitend consumenten beschermen zijn uitsluitend van toepassing wanneer de opdrachtgever als consument handelt.

36.3 Met zakelijke opdrachtgevers kunnen aanvullende of afwijkende individuele afspraken worden gemaakt voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 37 - Elektronische communicatie

37.1 Offertes, opdrachtbevestigingen, wijzigingen en andere mededelingen mogen via elektronische communicatie worden verzonden.

37.2 Daaronder vallen onder andere e-mail, WhatsApp Business en digitale formulieren.

37.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en bereikbare contactgegevens.

Artikel 38 - Toepasselijk recht

38.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

38.2 Voor consumenten blijven toepasselijke dwingendrechtelijke beschermingsregels van kracht.

38.3 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

38.4 Indien dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 39 - Geldende versie

39.1 Voor iedere opdracht geldt de versie van de algemene voorwaarden die vóór of bij het sluiten van die opdracht aan de opdrachtgever is verstrekt.

39.2 Een latere wijziging verandert een reeds bestaande overeenkomst niet automatisch.

39.3 De actuele versie wordt via de website beschikbaar gesteld.

Artikel 40 - Slotbepaling

40.1 Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen voor zover mogelijk in stand.

40.2 Een ongeldige bepaling wordt waar nodig vervangen door een geldige regeling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling en het toepasselijke dwingende recht.